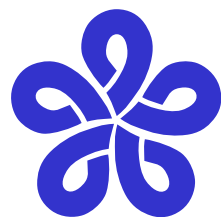


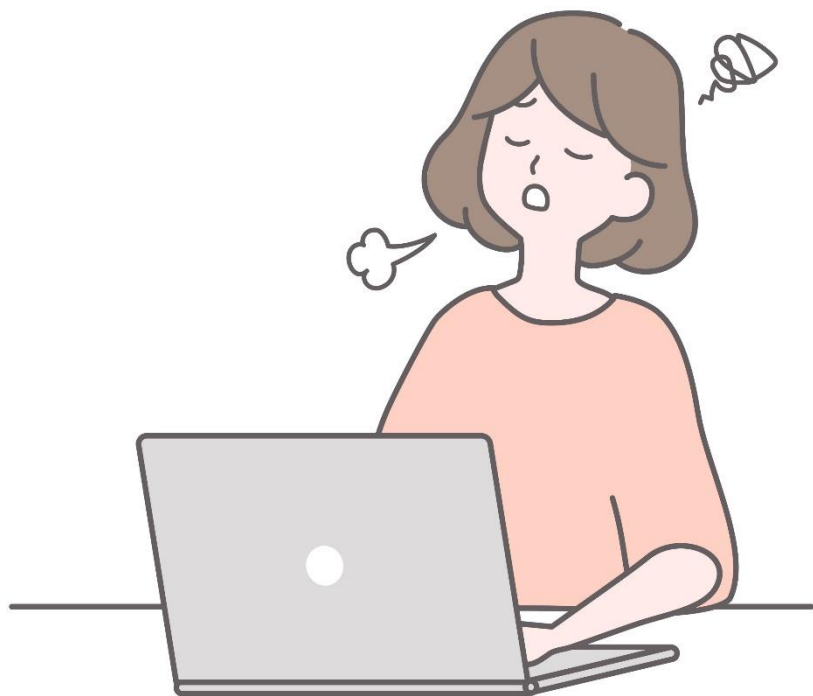
# コミュニケーション能力を高めるために



福岡県教育庁教育振興部義務教育課  
指導主事 吉村 圭司

話し合ってみましょう

あれ。伝えたかったことと違う・・・。  
なぜか、相手が怒っている。



こんな経験ありませんか

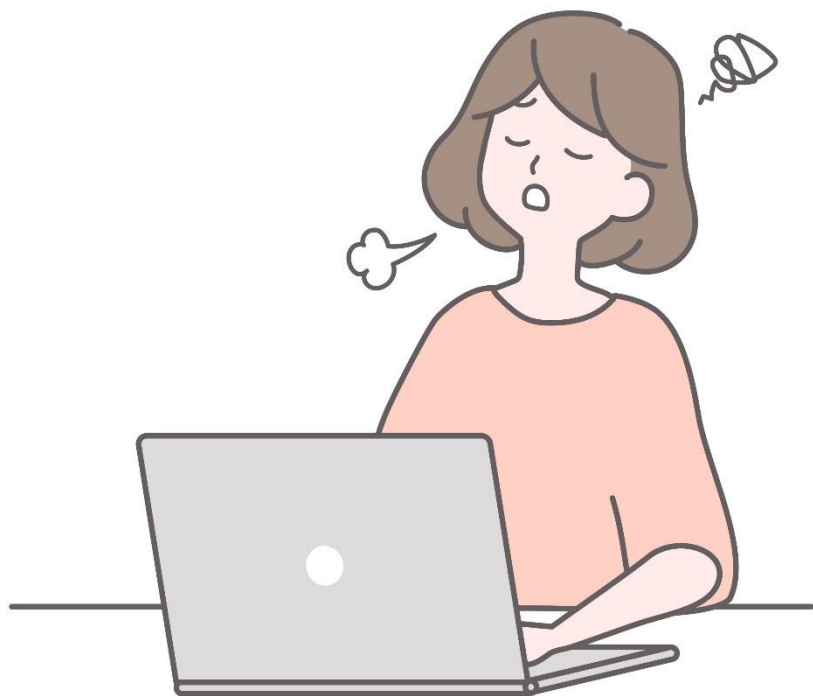
言わなければよかった。  
私って、コミュニケーション能力が足りない。



**自信がなくなります**

話し合ってみましょう

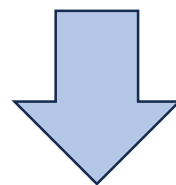
あれ。伝えたかったことと違う・・・。  
なぜか、相手が怒っている。



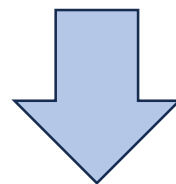
何がよくなかったのでしょうか

言わなければよかった。

私って、コミュニケーション能力が足りない。



どうやったら  
コミュニケーションできたのか。

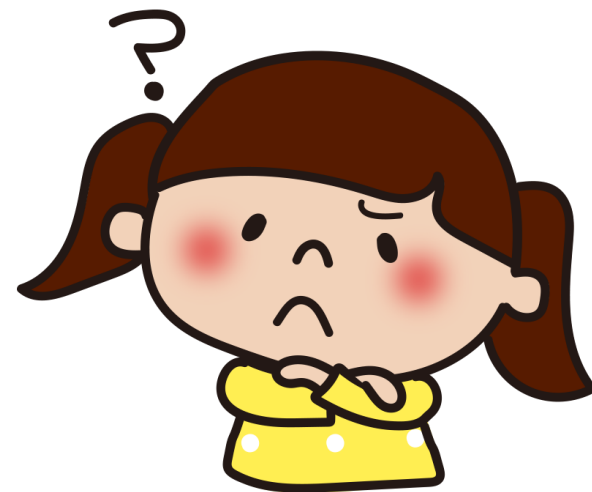
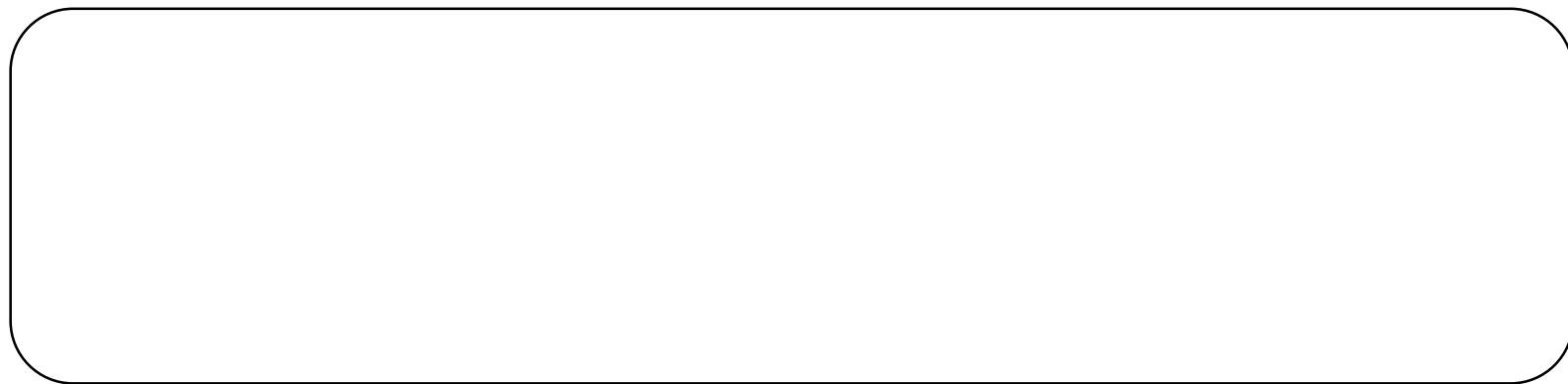


これからの自分につなげる。



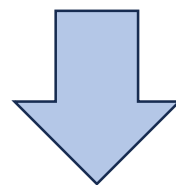
話し合ってみましょう

# コミュニケーションとは

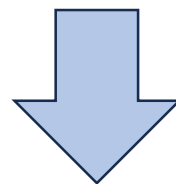


言わなければよかった。

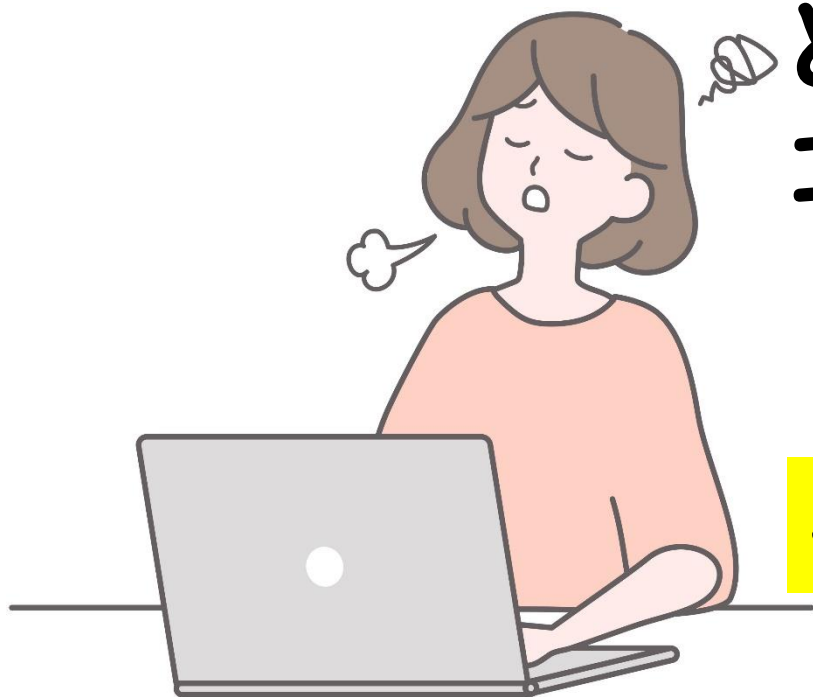
私って、コミュニケーション能力が足りない。



どうやったら  
コミュニケーションできたのか。



これからの自分につなげる。



# コミュニケーション能力とは

相手と双方向で

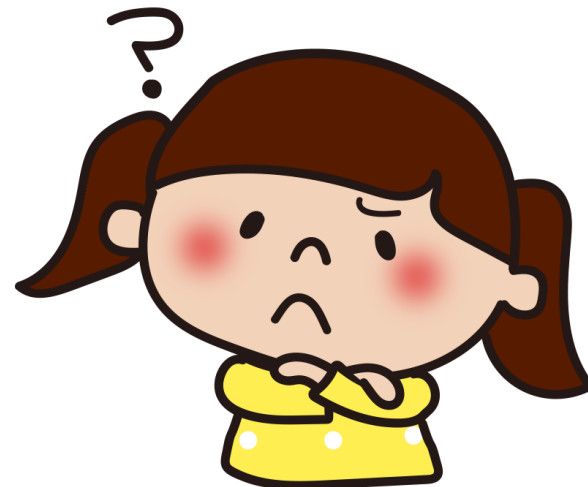
意思疎通や情報共有を図る力



話し合ってみましょう

コミュニケーション能力が高い人

がある



# コミュニケーション

伝える

受け取る

言語

非言語

聞く聴く

くみ取る

話の内容

使う言葉

ジェスチャー  
表情

声の抑揚  
話すペース

促す

姿勢

質問

相手の非言語

伝えることだけがコミュニケーションではない

## 話し合ってみましょう

あれ。伝えたかったことと違う・・・。  
なぜか、相手が怒っている。



何がよくなかったのでしょうか。  
コミュニケーションの図を見て、  
再度話し合ってみましょう

# コミュニケーション

伝える

受け取る

言語

非言語

聞く聴く

くみ取る

話の内容

使う言葉

ジェスチャー  
表情

声の抑揚  
話すペース

促す

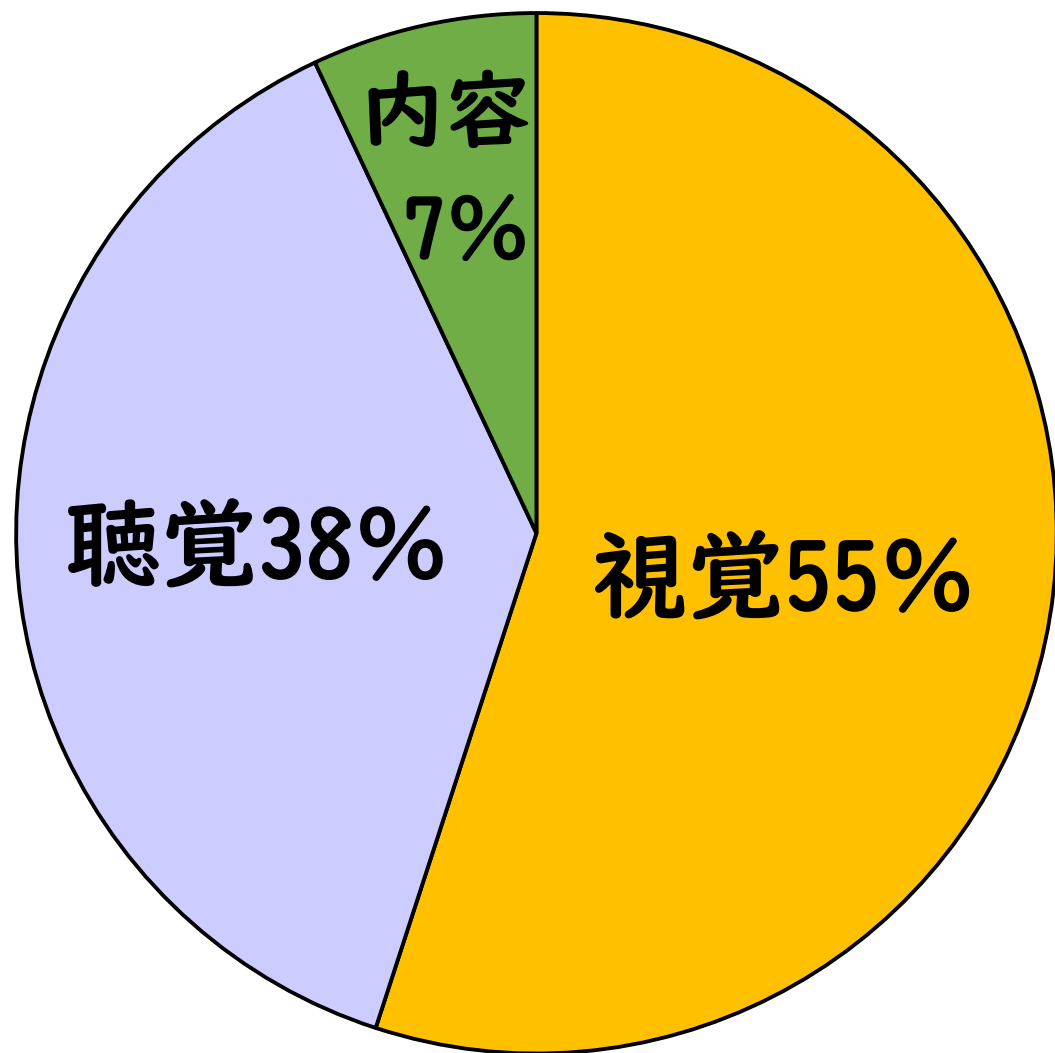
姿勢

質問

相手の非言語

伝えることだけがコミュニケーションではない

## メラビアンの法則（参考）



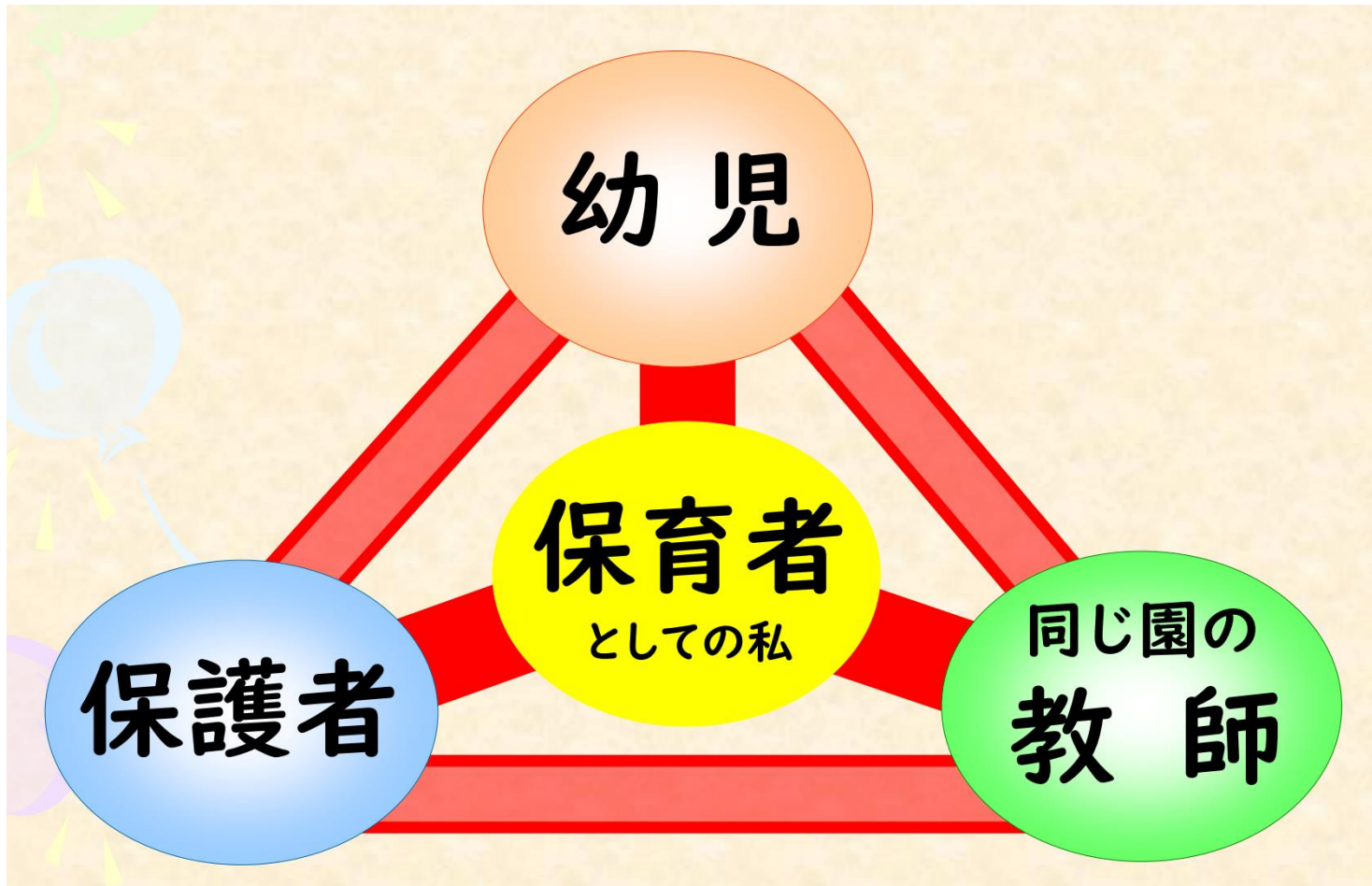
矛盾したメッセージが発せられたときに、人の受け止め方について、人の行動が他人にどのように影響を及ぼすかを判断するかについて行った研究結果



話し合ってみましょう

幼児期の教育に関わる先生に  
コミュニケーション能力はどんな場で必要か。

# 幼児期の教育に関わる先生は 幼児、保護者、教師と関わる場で必要



円滑な  
コミュニケーション  
信頼にもつながる

教師は、一人一人の幼児に**思いを寄せ**、幼児の気持ちや欲求などの目に見えない**心の声を聴き**、その幼児の**内面を理解**しようとする必要がある。



相手と双方向で  
意思疎通や情報共有を図ること

伝えるとき

どんな工夫するのか。

受け取るとき

# コミュニケーション

伝える

言語

話の内容

使う言葉

非言語

ジェスチャー  
表情

声の抑揚  
話すペース

受け取る

聞く聴く

促す

姿勢

質問

くみ取る

相手の非言語

伝えるとき

話し合ってみましょう

最近、持ってくるものの忘れ物が多くなった  
子供がいます。先生も困っています。  
いつ、誰に、どのような方法で伝えますか。



伝えるとき

話し合ってみましょう

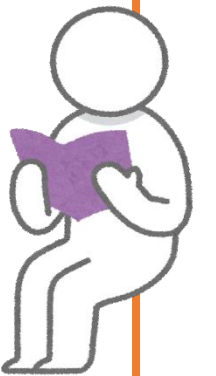
最近、持ってくるものの忘れ物が多くなった子供がいます。先生も困っています。  
いつ、誰に、どのような方法では伝えませんか。



## 伝えるとき

〈相手の状況〉に配慮しながら伝える必要があります。

- ① 話をしながら〈相手の状況〉に配慮する。  
「忙しいのかもしれない」「家庭に大きな変化が起きているかもしれない」と相手を思う。
- ② 園が困っているという立場ではなく、「子供や家庭に困り感」があるという立場で、話をゆっくり、丁寧に進める。  
(一回で関係が築けない場合もあり)
- ③ 協力への感謝の気持ちを必ず伝える。



伝えるとき

実際にやってみましょう

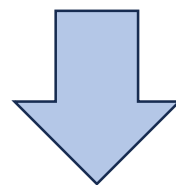
〈先生役〉 〈保護者役〉 と役割を決めて演技  
しましょう。

※終わったら 〈保護者役〉 は  
よかったところと、課題を提示しましょう。

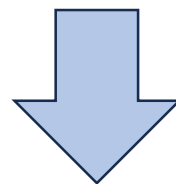


言わなければよかった。

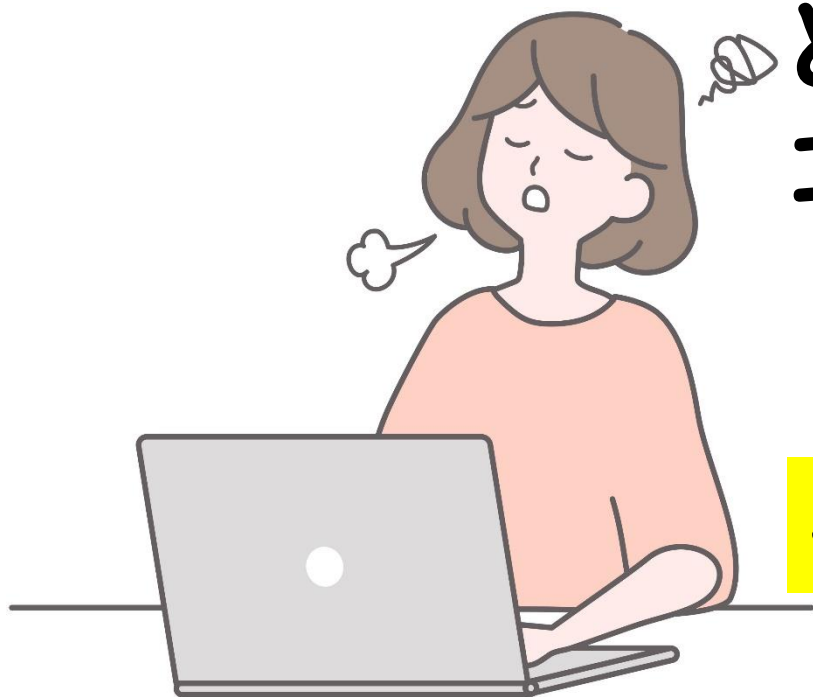
私って、コミュニケーション能力が足りない。



どうやったら  
コミュニケーションできたのか。



これからの自分につなげる。



相手と双方向で  
意思疎通や情報共有を図ること

伝えるとき

どんな工夫をするのか。

受け取るとき



## 受け取るとき

## 話し合ってみましょう

私は保育に自信がありません。

上手な先生にアドバイスを求めたいなと思って  
いますが、その先生も忙しそうで、なかなか聞  
けません。

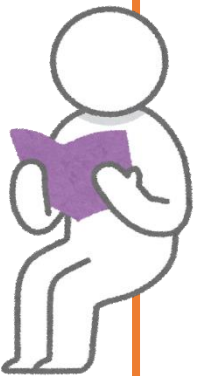
いつ、どのように話を切り出しますか。



## 受け取るとき

聞くことは悪いことでも、面倒なことでもない。嬉しいし、教えたいと思って聞いているはずです。

- ① 最初が肝心！余裕がありそうなタイミングを逃さない。
- ② 一つ聞いて「ありがとうございました。」で終わらない。関連した質問や、考えたことを伝えましょう！意図まで聞くと質問者もいい気持ちになります。
- ③ 「また聞いてもいいですか」と次の予約を入れる。



実際にやってみましょう

〈先生役〉 〈先輩役〉 と役割を決めて演技しましょう。

※終わったら 〈先輩役〉 は  
よかったところと、課題を提示しましょう。



## 受け取るとき

## 話し合ってみましょう

教師は、一人一人の幼児に思いを寄せ、幼児の気持ちや欲求などの目に見えない心の声を聴き、その幼児の内面を理解しようとする必要がある。

幼稚園教育要領解説 第2章 人間関係（1）P168

〈聞く〉と〈聴く〉の違いはどこにあるのでしょうか。

## 受け取るとき

## 話し合ってみましょう

教師は、一人一人の幼児に思いを寄せ、幼児の気持ちや欲求などの目に見えない心の声を聴き、その幼児の内面を理解しようとする必要がある。

幼稚園教育要領解説 第2章 人間関係（1）P168

なぜ〈聴く〉と表記されているのでしょうか。

## 受け取るとき

〈聞く〉と〈聴く〉の違いはどこにあるのでしょうか。

**聞く** . . . 音や言葉を耳で感知すること

**聴く** . . . 注意深く耳を傾けて音や言葉を理解しようとすること

# コミュニケーション

伝える

言語

話の内容

使う言葉

非言語

ジェスチャー  
表情

声の抑揚  
話すペース

受け取る

聞く聴く

促す

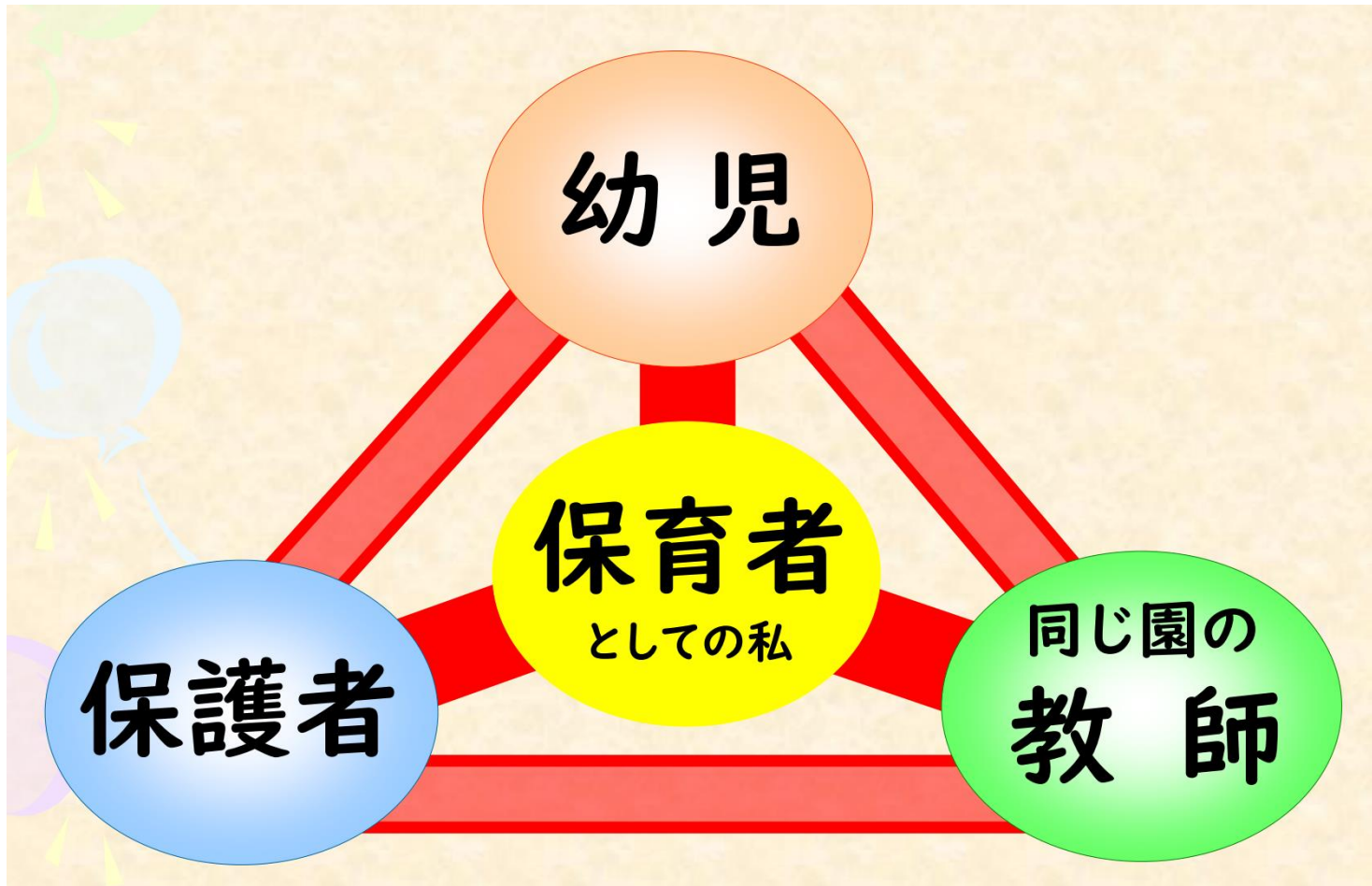
姿勢

質問

くみ取る

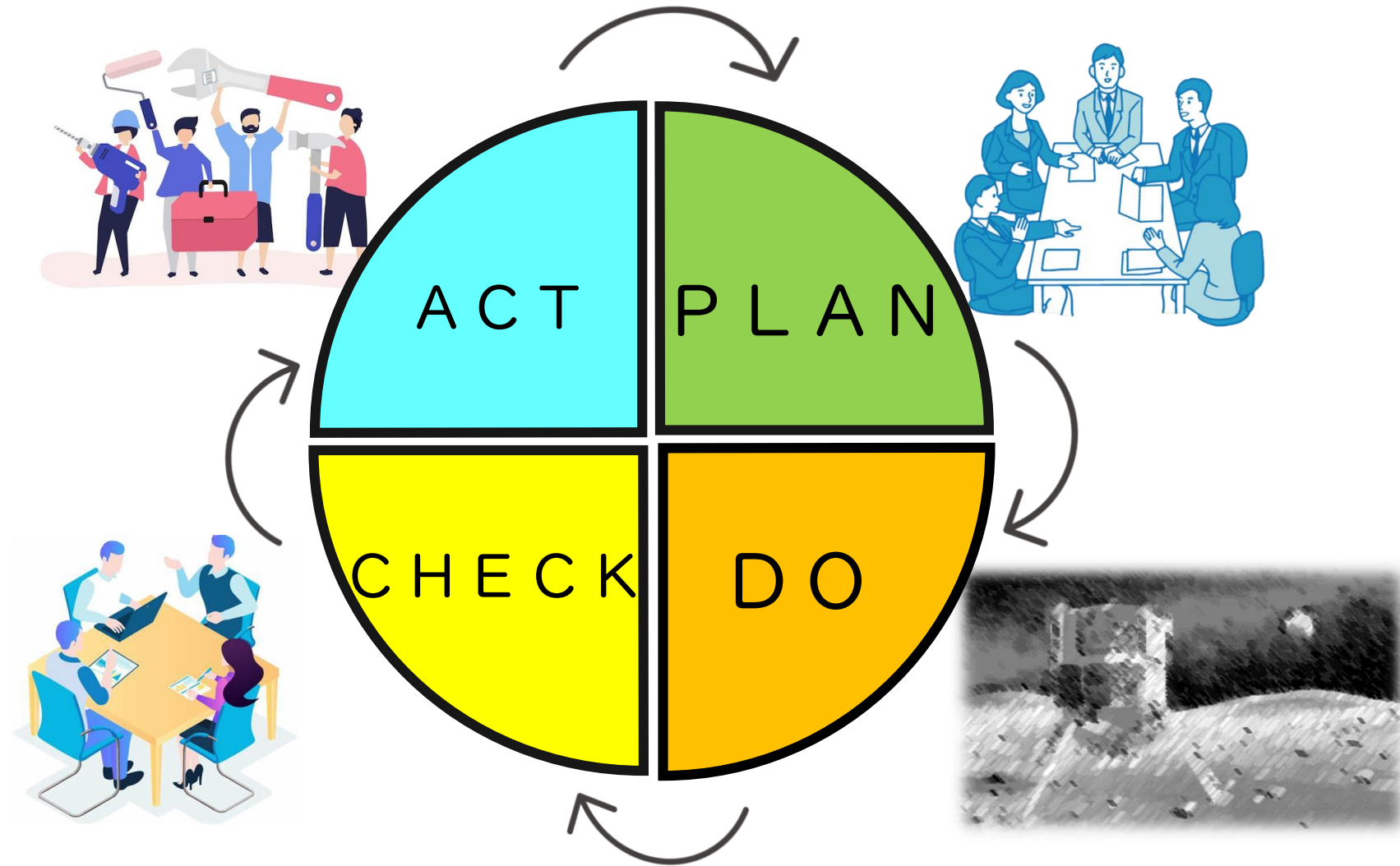
相手の非言語

# 幼児教育に関わる先生は 幼児、保護者、教師と関わる場で必要



円滑な  
コミュニケーション  
信頼にもつながる





うまくいかなかったことが次の出発点になる

# コミュニケーション能力を高めるために



福岡県教育庁教育振興部義務教育課  
指導主事 吉村 圭司